

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



岩崎 達矢

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約  
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客  
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの  
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。  
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

以前住んでいた家の建替えが様々な事情から計画通りに行かなくなった時に  
ポストにされていたチラシを見てお電話させて頂き、掲載されていた中古住宅の  
購入と当分の土地の売却の仲介をして頂きました。

ほぼ希望通りの金額で売却事ができ、また購入したお家は環境  
も良く 家族全員 満足しております。

チラシのポストカードの夕メソグといい、その後のフォローも丁寧で  
とても助かり感謝しております。

この度は本当に有難うございました。

●ご住所

●お名前

さま

●お電話番号

●携帯番号

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか？

100点