

ReWill
TRUST

不動産売買・中古住宅リフォーム専門
株式会社 リウイルトラスト

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



福本 一樹

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

こちらからの質問に真摯に対応していただいた。システムも良かった。
ただ、こちらからの提案がほとんどなかったのが少し残念だった。
所有権移転手続きが平日の夕方と夕メカと間に合わなかった。
調整が大変だった。(土日祝でいけると思っていた)
毎週の年次に関する報告は多いと思った。変化があった時もしくは月1~2回
で良いと思った。遅くとも1週間以内は。

- ご住所
- お名前
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか?

80 点

