

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



岩崎 達矢

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

提出が遅くは、すみません

条件を伝えると、条件に合う土地の情報をすぐに送ってくださり、気に入ることをきくとすぐに調べて教えてくれ助かりました。また、何度も何度もこちらのペースに合わせて連絡をしてくれたことも良かったです。

契約の際は、わかりづらい土地や契約に関する言葉などの説明もとてもわかりやすく丁寧で良かったです。

- ご住所
- お名前 さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか？

95 点

