

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



向井 裕輝

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約  
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客  
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの  
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。  
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

自宅の売却は初めてのことで、不安もありまし  
たが 向井さんは、説明に来られた時の対  
応が誠実で親切な仕事、そして押し付け  
がない所が無難な事から信頼できると感じ  
ました。実際に当行の体調を崩し、一時的  
に内覧を止めてもらう事もあったのですが、嫌な  
顔もせず、こちらの体調を気遣い好から進めて  
下さいました。良いお取引引き合えました。

- ご住所
- お名前  さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか?

100点

