

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



野呂 哲矢

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

今般は、種々問題の多い物件を、手際良く処理していただき無事に契約出来た事をお喜びいただき、感謝し、お礼を申し上げます。

さて、この物件のチラシを見て暮れに家族で現物を見に行ったら、外庭の樹木が荒れ放題、家の中に梁内いてもううしろ又想像を超える汚水、残留物はそこらじうに。早や購買意欲が消滅して帰宅した。

縁とは不思議なもので、それでも立地条件等から、娘が買いたいと意志表示をするもので、担当の野呂さんと購入との交渉に入った所この物件には普通の売買とは異った、役物がついて、売主の個人的な負債、残留物の処理迄買主が負担しなければならず、金銭的な面だけでなく精神的にも不条理さにまみりました。

しかしその事を野呂さんは、実に巧みに購買意欲が出るようにリードしてくれまして、

私い達のグチを聞き、相手と交渉し、実に良く動いてくれました。若し、やや経路不確かと感じていたのが、着実に前へ進行させる姿をみて、新しい時代の不動産屋の姿をみたようです。店で働く人たちのフイキも

一流会社のオフィスのように見え立派なものです。

私の家の売却も是非お頼みしようと思っています。

信頼の出来る会社です。一層の発展のため皆々さんで頑張ってください。

- ご住所
- お名前 さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に
点数を付けたら
100点満点中何点ですか?

100 点