

ReWill  
TRUST

不動産売買・中古住宅リフォーム専門  
株式会社 リウィルトラスト

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



向井 裕輝

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

✎

今年、四月にマンションを購入しました。  
主人の思わけない病気のためです。丁度良い立地場所  
だったためすぐに決めました。その時向井さんが対応にあたって  
くれました。身利よけいな話しけせず、淡々と接して下さい  
ました。私にとっては、その態度が、ちやうど良いのでした。  
口数は少ないけれど私の気持ちを察してくれていて、本当にうれしかったです。  
わずか3ヶ月で又売却しました。その時も、あたたく、ていねいに  
接してもらいました。主人のいふこともお察しして下さいました。

- ご住所
- お名前 さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか？

100 点

本当に、本当に感謝しています。  
ありがとうございました。