

ReWill  
TRUST

不動産売買・中古住宅リフォーム専門  
株式会社 リウイルトラスト

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



向井 裕輝

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約  
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客  
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの  
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。  
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

最初の担当の方が移動になり、途中からの担当でしたが、  
熱心に営業活動をしていただきました。

週一回の書面による営業報告以外にも、動きがあれば電話で  
報告してもらえましたし、価格変更の相談にもすぐに対応して  
くれました。初めての売却で不安もありましたが、「わからない事が  
あればいつでもお電話下さい。」と言って下さり心強かったです。

最後まで丁寧に接客していただきました。

●ご住所

●お名前

さま

●お電話番号

●携帯番号

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか？

90点