

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



草竹 梨加

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

草竹さんには、物件の紹介から現地の見学の段取りがスムーズに行っていた  
 ことに感謝しています。また、住宅ローンの審査に申し込んだ際、こちらの健康  
 面の問題があって結果が出ず予定以上に時間がかかってしまいましたが  
 その際にも売り主様側対応していただいたおかげで、無事購入することが  
 出来ました。今回購入後のリフォームもお願いしようと思っております。日程的に合  
 わず、ただ入居後でも可能なリフォームに関して相談させていただきます。この  
 度は本当にありがとうございました。  
 今後よろしくお願い致します。

- ご住所
- お名前  さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか?

100 点

