

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



草竹 梨加

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

昨年12月に売却の契約をして今年4月迄、1件の内覧もなしの定期報告を後12回ありました。連休にセカンドハウスと希望されるお客様がおられ担当の草竹さんとの価格交渉の末、成約致しました。こちらの希望額でもう少しがんばっても良かったかと思いましたが、草竹さんの落ち着いた対応とアドバイスのおかげでスムーズに運んだと思います。どうも有難うございました。

- ご住所
- お名前 さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に点数を付けるとしたら100点満点中何点ですか?

90点

