

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



草竹 梨加

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

まず新築購入が厳しかった糸原様には、リフォームのお手伝い、相談を  
全ておまかせできてとても心強かったです。リフォームについて全く無知口  
でしたので一から細く相談できて思っている以上のマイホーム予定と  
なりました。まるで新築を一から建てるかのように楽しんで相談  
ができ感謝しています。草竹さんも親身になって聞いて下さり  
最終的にはすごく夫婦共々信頼してお任せする事ができました。  
まだ工事が終わっていないのですが  
出来あがりをもとても楽しみにしております。

●ご住所

●お名前

高田 秀行

さま

●お電話番号

●携帯番号

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか?

95点