ReWill TRUST
住まい&リフォーム館
株式会社 リウイルトラスト

お客さまからの"声" 満足度調査アンケート

草竹 梨加

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの"お声"をお聞かせ下さい。お客さまの素直な"お声"が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

2017年10月～2018年8月まで長い間お世話になりました。依頼した物件の状況を報告して頂く義務はありませんでしたが、毎週"毎週報告書類をコメントやチラシを同封して お送頂いたので、その時点での状況を知ることができて良かったです。 また売却依頼した物件が空き家の多い地域にあって金額をどう設定するか、契約更新の都度、丁寧に説明・アドバイスして頂いたことも良かったです。 物件が7月の大雨で雨漏り発生という予想外のことも起こりましたが、購入希望者の希望されることと、こちらの希望することの交渉を上手にまとめて下さったことは大変感謝でした。3人のお子さんがおられる中、こちらの希望で遅い時間にご足労頂くことも度々ありましたが対応して下さったことも感謝しています。 強いて言えば、時折、舌足らず(説明不足)と感じることがありました。購入希望者は雨漏りがあれば買わない、という前提であったことを、雨漏り発生 発見時になって聞かされたので、それは事前に伝えておいて頂ければ良かったと思いました。

- ご住所 [illegible]
- お名前 [illegible] さま
- お電話番号 [illegible]
- 携帯番号 [illegible]

お客さまが担当者に点数を付けるとしたら100点満点中何点ですか?

点数で評価するのは難しいですが…

85 点

[illegible]