

ReWill
TRUST

不動産売買・中古住宅リフォーム専門
株式会社 リウィルトラスト

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



河合 愛美

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

担当して頂いた河合さんは若いのに、その知識が有り頼りになりました。
5~6件の物件を視察させて頂き、その都度
その物件に対する質問をしても的確に返答され、
事前準備もしっかりしてくれていました。
理想の物件が見つかり、何度も現地視察をさせて頂いてお
嫌な顔もせず常に笑顔で対応してくれました。契約に関しても
親身に対応してくれ、スムーズに
契約及び引渡となり、大満足です。

- ご住所 東京都千代田区千代田
- お名前 東 正博 さま
- お電話番号 03-5555-1234
- 携帯番号 090-1234-5678

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか？

100点

