

ReWill  
TRUST

不動産売買・中古住宅リフォーム専門  
株式会社 リウィルトラスト

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



河合 愛美

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

基本的な接客対応は良かったです。  
こちらで連絡とり合う時も、きちんと折り返しの連絡を  
いただけて。  
つまりこちらは、自分の仕事のペースというものは、私も持た  
ずとも、多少に後手間になるかと、効率の悪さが  
月々ともあります。今後の、様々な改善事項は、  
良いと思っております。

●ご住所

●お名前

河合 愛美

さま

●お電話番号

●携帯番号

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか？

80 点

〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1

〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1

TEL: 03-5561-1111 FAX: 03-5561-1112  
E-MAIL: info@rewill-trust.com