

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



草竹 梨加

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

今回急に引越し事になり、何の準備も知識も、時間的にも余裕がない状態でリウイルトラスト様にお世話になり、結果、本当に良かったと思います。草竹さんは最初から印象が良く、話しやすい空気を作ってくれたのが取っつきやすい内情まで話せて相談に乗って頂き、つい甘えて色々無理も言ったと思います。

娘も草竹さんが大好きで会えるのを楽しみにしていました。

順調にいかなかった時も親身になってくれて「一緒にがんばりましょう」と励ましてくれ、その言葉には本当に救われました。

説明も丁寧でわかりやすくして頂き、よく連絡しましたが、その都度すぐに対応してもらいました。

最初から最後までたくさんお世話になりました。ありがとうございました。  
とても満足しています。

- ご住所
- お名前  きま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に点数を付けるとしたら100点満点中何点ですか？

**100点**

