

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



草竹 梨加

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

この度の住宅購入について、担当して頂いた草竹さんについては本当に私の立場に立って、ご意見やご案内して頂いて非常に嬉しく思っております。

私も営業経験もありますが、「売る」という概念ではなく「相談」というような顧客のニーズに合わせてお話して下さる所に感激致しました。今後も未永くお付き合いをさせて頂きたいと思える、宅理士任者様とお見受けします！

●ご住所

〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1

●お名前

山田 太郎 さま

●お電話番号

- -

●携帯番号

03-XXXX-XXXX

お客さまが担当者に点数を付けるとしたら100点満点中何点ですか？

98 点

●お問い合わせ先

●お問い合わせ先

お申し込みいただいたお客様の個人情報につきましては、本アンケートの回答とあわせて、お客様の今後のサービス向上のために活用させていただきます。