

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



野呂 哲矢

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

三社に物件案内としてもらったのですが、室内用のスリッパを持参しており 待ち合わせ時間よりも 10分早く着いていて、感心しました。特に強引な勧め方もせず、急好申し出にも対応して頂き、納得して探り事が出来ました。今 100点満点だと、成長が楽しみで 98点にさせて頂きました。物件と探り事が出来て感謝しています。

- ご住所
- お名前
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に点数を付けるとしたら 100点満点中何点ですか?

**98 点**