

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



草竹 梨加

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

昨年、貴社から希望条件に合った収益物件を、ご購入しました。その縁で、今回の物件を  
紹介して頂きました。この物件は既に入居者も決まっておリ、1週間後に入居可とのこと  
でしたが、草竹さんから今更事前、物件の打見かできるとの連絡を頂き、タイミング良く  
入居直前の内部確認ができました。価格も手頃で、利回り13%以上見込めるもので、特に  
手を加える必要もなく、魅力的な物件でした。また、物件情報(リフォーム状況、入居者情報、  
家賃保証保険加入状況等)や周辺環境、近隣状況等もしっかり調査して頂いてお  
き、感謝しております。今回物件の決済日は貴社の休日でしたが

きちんと調整対応頂き誠にありがとうございます。

- ご住所
- お名前  さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に  
点数を付けたら  
100点満点中何点ですか?

95 点