

ReWill TRUST

不動産売買・中古住宅リフォーム専門
株式会社 リウイルトラスト

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



丘井 一行

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

本マンションへ行った時に向かいの他社物件の方が条件に合い見たいと言
たり気持ちよく協力アドバイスをしてくださいました。その物件が気に入
り報告しに入った時も頭を下げて見送ってくださりました。その後
他社の営業の方と折合いが余り良くなく物件と金額はほぼOKとし
たが中々前に進める事が出来ないうちに絶対に分譲で
丘井さんからのタメの電話が来た。この電話が味な事と存じます
と思います。物件や金額も大切ですが丘井さんの熱意と意気込みが
優先されました。素直に丘井さんから買いたい気持ちに成りました。
金額面ではこちらの条件に出来るだけ合うようになり無理を聞いて
いただいた代表の岩本様には感謝の気持ち一杯です。この赤い建物を
この先住む人の事を長く考えて最新の設備や目の届きにくい屋根
や外壁にもきっちりリフォームされたのが安心感で暮らしてい
ます。本当にありがとうございました。

今後の参考にしたいのは

後になつて思ふ事

・照明器具は本マンションの為に付いたと思ひますが、カーテンレールの取付をして
も合っていた方が助かりました。(数が多く? 取付と大変)

・裏の木も七割は切られていた方が良かったです。(木が空っぽ)

・2F洋室の屋根裏に何かを積み上げてある見たいです。寝る前になると、ポンポンと
動き始めます。(雑音、194?) (屋根裏の開口部)

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか?

100 点