

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



草竹 梨加

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

はじめに物件を見せて頂いた時から、気持ちのよい対応をしていただきました。説明も丁寧で、気になる所も正直にお話し下さったと思います。書類上の手続き等もわかりやすく伝えていただいたので心配なくまかせる事が出来ました。草竹さんのおかげで気に入った家を見つける事が出来ました。本当によいご縁だったと思います。ありがとうございます。

- ご住所 東京都中央区銀座5-1-1
- お名前 佐藤 健一 さま
- お電話番号 03-5561-1234
- 携帯番号 090-1234-5678

お客さまが担当者に点数を付けるとしたら100点満点中何点ですか？

95 点