

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



草竹 梨加

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

草竹さんとは二度目の取引になります。正直、決済の後
2つのミスがあり指摘したのですが、落ち込むことなく、
驚異的なりかぶり対応。誠実に対応してくれました。
「アフターフォローの草竹」の誕生です。契約時も、セントパルク
の資料は勿論、給湯器の交換年数が書かれた重説を見た
し市柄何度も売買していました。人生初の「給湯器重説」でした。
これは岩本社長の教育の賜物であると思います。

3度、4度、取引を繰り返す営業マンでした。

- ご住所 〒 今後此室にお願いしよう。
- お名前 岩本 梨加 さま
- お電話番号 03-5555-1111
- 携帯番号 090-1234-5678

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか?

120 点

