

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



草竹 梨加

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

住み替えの不安の中、草竹さんには大変お世話になりました。

家の売却をお願いしたら、買い主さんが即身に入して下さいました。

予想していたよりも早く売却が決まりましたので、気になった物件をいくつか見て

草竹さんに連絡した所、子供さんの運動会の日でお休みだったようで、別の日に言ったの

ですが、その日の夕方に内覧の手配をして下さいました。その後、沢山の物件を見せて頂き

住みたい家を見つける事が出来ました。今新しい家で満足しています。

ありがとうございました。

●ご住所

〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1

●お名前

田中 太郎 さま

●お電話番号

03-1234-5678

●携帯番号

090-1234-5678

お客さまが担当者に  
点数を付けたら  
100点満点中何点ですか?

100 点