

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



野呂 哲矢

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

担当していただいた野呂さんには、最後までお世話になり誠にありがとうございました。とてもいい対応をして下さり、安心しておまかせすることが出来ました。家を売り出してから、現状報告をきちんと送って下さっていたので、経過がよくわかり良かったです。その他、家材の処分についても良心的な業者を紹介していただいたので、助かりました。その他の質問にも、いかに答えていただきました。欲を言えば、もう少し高めに売り出したかったなという気持です。でも売れて良かったと思っています。

- ご住所
- お名前  さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に点数を付けるとしたら100点満点中何点ですか？

95点