

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



金元 良恵

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

この度の契約は、社長様と金元様が、心良く印を押し下さったお陰で、スムーズに運ぶ事が出来、比より感謝しております。ありがとうございました。ポストに入っていたチラシで電話を入れ家を見に来た時に、初対面で構えていたのですが笑顔、とてもホッとさせる素敵なお笑顔に、全部お任せして、お預かりいたしました。私の家は、私道、後でわかった事で、増築もしてましたし、さあめんもはつきりせず、買ってしまった方が後でこまらな様、大変お骨折りをいただきお任せとはいえ、迷惑をお掛けしました。(文章にしたら一言なりですが...) 現状報告も書面、電話にてきちんとしていただきました。とても安心です。私事ですが、その前に平屋の家を建ててまして担当の方とはもう違うという所迄行、と事もあり、あまりの違いに戸惑いました。金元様には本当に感謝 感謝です。又、金元様に付いて勉強な事と、いわれられた社員のお嬢様頑張らして下さい。比より応援しております。本当にお世話になりました。ありがとうございました。

- ご住所
- お名前  さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか？

100点