

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



河合 愛美

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

TEL対応 相談の時は 親切にして下さり、契約までの不安も少しずつ解消
して頂いたのが 貴社を選んで良かったと思えます。

今日は 他社 物件の仲介 (17年-18年) での経験が、購入までスムーズに対応
下さり、たいへん良かったと思えます。

時々、自信がないうちに話して貰えます。(読書が小工より、表情も幼いので
おかしやない。)

瑕疵保険の件は少しミスしてしまいましたが、ミスも少しは、おさそりたので満足
-10点にさせて頂きました。

- ご住所
- お名前 さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか?

90 点

