

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



金元 良憲

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

物件購入の時には、たくさんお世話に伺いました。家の探検に  
こらした時に、家の中を見たいと言うと、事前でも見せてくれ、  
どんな工事があるのかも詳しく説明してくれ、気になることがあると  
何度も電話をしましたが、こころよくお応えしてくれ、助かり  
ました。購入後、扉が閉らなことに気がつき、言うとお客さまに会  
社の方で直していただき、とてもうれしかったです。いろいろアドバイ  
スにたいして、リフォームをお願いしました。

リフォーム後、とても快適に生活している、大満足です。

- ご住所
- お名前  さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか？

100点