

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



金元 良憲

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

今回中古住宅を購入しました。契約の際印金監を忘れた際に対応などとても、親切な対応をして頂きありがとうございました。

リフォームの件も、説明や金額など「対応が」わかりやすく何度も要請に答えて頂きとてもスムーズに商談が事が出来ました。

入居後の、対応もこちらの対応にすぐに対応してくれアフターケアも適切でした。

水漏れ、水道関係に発生したのみ 自己にて負担はあったものの 説明も事前であり良かったです。 入居後の水漏れが起きたので 只、入居後の水漏れ関係などは、住人みたくわからないので、入居後のアフターケアもあればと思います。

- ご住所
- お名前 さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか？

75 点