

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



野呂 哲矢

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

この度は、たいへんお世話になりました。色々とたいへんな事が多く、ご苦勞をおかけしたかと思っております。大きな問題がおきた時でも、誠意をもって対応していただきました。また、本人が海外におられるため、連絡等、たいへんだったと思いますが、嫌な顔ひとつもせず、対応していただきました。口頭での連絡のあとは書面でも連絡くださる等、ていねいな対応で安心してお任せできる事ができました。色々と本当にありがとうございました！！（100点ですが、120点の感謝です！）

●ご住所

●お名前

さま

●お電話番号

●携帯番号

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか？

100点