

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



金元 良憲

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

今回の売却が功で、お電話にて、システムがスムーズに行き届いて
いる。強いて言えるのは、リフォーム終了後、室内の確認に行くと
すでにクーラー一台が壊れておりました。

クーラーの取付けが済んでおりましたが、作業に支障をきたすとの事では
な。これではお事には、クーラーの要を早速連絡して頂く。

はじめに、3台の古かへお。2台の新しいエアコンと併用して
る状態で、今回購入した新しいクーラーは、現在新しく交換は
つかえておりました。

- ご住所
- お名前
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか？

90点