

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



野村 広司

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

豊富な知識と適切なアドバイスで良い物件を得ることかでき、本当にありがとうございました。色々の疑問にも丁寧に答えて下さり、とても勉強になりました。誠実な対応と容姿、笑顔とも営業マンとしては100%だと感じました。今後のご活躍を期待いたします。また、機会があれば、よろしくお願い致します。

● ご住所 [Redacted]

● お名前 [Redacted] さま

● お電話番号 [Redacted]

● 携帯番号 [Redacted]

お客さまが担当者に点数を付けるとしたら100点満点中何点ですか？

98点