

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



金元 良憲

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

無事、建築会社との打ち合わせも終了、新築ができてお家の完成は嬉しいが、結果的には問題はなかったのだが、土地に色々な問題もあって、という事が、後になってわかった時は、正直おせりました。不動産会社というものが、その土地をどこまで理解しているのか、一般的なかはわかりませんが、なんとも言えないけれど、一歩まちがえば、とんでもなくひどい土地を買ってしまったかもしれない、と思いました。

● ご住所

● お名前

● お電話番号

● 携帯番号

お客さまが担当者に点数を付けるとしたら100点満点中何点ですか？

70 点