

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



番匠谷 光士郎

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

物件の案内や説明は分かりやすく
大変助かりました。当日、売主さんが
権利書が無くてちっとビックリ
させられたのと、販売終了後にも
玄関に物件見学用カギBOXが
しはらくついたままだったのが
マイナス点(番匠谷
さんというより、会社全体
に対してのです)でした。
全体的には良かったです。

●ご住所

●お名前

さま

●お電話番号

●携帯番号

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか?

85点

●Eメール

●Eメール