

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



向井 裕輝

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

不動産売買や車の売買における、ブローカー的対応の仕方に抵抗感をもっています。ブローカー的対応で仮りに処理ができて、気持ちに何かすっきりしない感のこってしまいます。この度は、5LDKの二階建て民家の建物が建っている土地付き物件の売却処分をお願いを致しました。

最初、数カ月前にお話を致して、全般・全容の説明を受けました。その後、その他のルートでの売却を検討して、結局、リウイルトラストさんへお願いをすることに決めました。

過剰にでしゃばったり・誘導しない、売り主の意思決定を待っていただける、などは所謂、ブローカー的動きをされない方であるとの評価をさせて頂きました。

つまるところは、カスタマー・オリエンテッドな配慮が出来る方であるとの高い評価を致しております。

- 住所  東京都港区赤坂1-1-1
- お名前  田中 裕子 さま
- お電話番号  03-XXXX-XXXX
- 携帯番号  - -

お客さまが担当者に  
点数を付けたら  
100点満点中何点ですか？

98点

● 担当営業社員  田中 裕子

● Mailアドレス(携帯)  (Gmail)

※このアンケートは、お客様の個人情報として扱われ、厳格に管理させていただきます。ご記入いただいた情報は、弊社内でのみ利用させていただきます。

〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1  
株式会社 リウイルトラスト 総務部 受付  
TEL: 03-XXXX-XXXX FAX: 03-XXXX-XXXX