

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



番匠谷 光士郎

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

お世話になっております。古川と申します。この度、貝塚市麻生中の居宅売却について、番匠谷様に短期間で取引を承けていただき、大変感謝しております。
その中でより改善されることによりお客様の満足度が向上すると
思うので書き残したい点と①報告連絡の意気込みを上げた方が
良い②約束したことは即対応した方が良い③掘削、通称の同意において
交渉を進めるときは相手の配慮を考えた方が良い。です。
色々と書き残したが、番匠谷様には感謝しております。

●ご住所

●お名前

さま

●お電話番号

●携帯番号

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか？

70 点