

ReWill
TRUST

不動産売買・中古住宅リフォーム専門
株式会社 リウイルトラスト

封入していただく書類/お客さまからの“声”満足度調査アンケート①

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



番匠谷 光士郎

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

最初はお会いし、様々な話を伺い、その中で私の印象を受けたのは、
お話を伺う姿勢が非常に丁寧で、そして、
お話を伺うだけでなく、お話を伺った後に、
お話を伺った内容をまとめてお渡し、
お話を伺った内容をまとめてお渡し、

とても話やすい、そして、お話を伺った後に、
お話を伺った内容をまとめてお渡し、
お話を伺った内容をまとめてお渡し、
お話を伺った内容をまとめてお渡し、

●ご住所

●お名前

さま

●お電話番号

●携帯番号

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか？

85点