

ReWill
TRUST

不動産売買・中古住宅リフォーム専門
株式会社リウイルトラスト

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



石田 大典

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

最初は流石に“方”正の“かな”と思っただけですか

全然そんなことではなく 質問しても業務的なありさまの回答では
なくちゃんと案内得できるようなお返事を下さる方がす。

特に親しやすさを感“い”たところ“が”いわゆる営業スマイル“が”よい方
だ“だ”ので、素のま“ま”で対応して下さるの“か”なと感“い”た部分です。

不動産に“関”して無知“だ”ったので、疑問に思っ“た”ことは“さ”し“て”も
質問し“ま”した“が”、丁寧な返“こ”せ“て”答えて下さる

あり“か”とうござ“い”ます。

- ご住所
- お名前 さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか？

100 点

