

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



石田 大典

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

リウイルトラスト様

この度はスピード売却有難うございました。

→ 府外への転居という事で幾つもの困難がありました。

・新居を探す、新居の契約、1ヶ月以内での入居条件

・3月引越業者の繁忙期で予約の困難

・戸建からのコンパクト住居への家財処分で疲弊

長男が金曜毎に仕事後、最行機で来阪、日曜夜、南東に戻りを数週間続けられました。又、新居も、私たち目線でご探してくれ、運も味方し、まさにこの程素晴らしい環境が有るって言うほどの物件に入る事が出来ました。理想の老後です。しかし、家が売れるのかというのが一番心配でしたが石田店長の自信たっぷりの指示で大変でしたが安心してついて行けました。

石田店長さま

この度はお骨折りにいただき、本当に有難うございました。

こちらの益々のご活躍をお祈りしております。

●ご住所

●お名前 さま

●お電話番号

●携帯番号

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか？

90点