

**ReWill**  
TRUST

不動産売買・中古住宅リフォーム専門  
株式会社リwilトラスト

封入していただく書類/お客さまからの“声”満足度調査アンケート①



小田 大輔

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願ひ致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。  
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願ひ致します。

このたびは自宅の売却に際し、いろいろと不安なことが  
あつたのですが、いちばんはじめに査定に来て下さった  
小田さんから分かりやすい丁寧な説明をうけ、み任せする  
ことに決めました。そして思ったよりも早く、納得いく  
額で自宅を購入して下さる方に出会え、何の不安もなく  
全ての手続を終えて下さいました。  
本当にありがとうございました。

●ご住所

●お名前

●お電話番号

●携帯番号

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか？

100 点