

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



森下 勇利

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

森下さん、この度はお世話になりました。
低価格帯の物件希望だったので、お礼おかけのこと
と思います。交渉の途中から私共夫婦の希望を伝え
るとお話を否定する言葉が目立つ様になってきたことが
残念でした。一度失礼を承知の上で“信用・信頼”を
無くすよと言ってしまいました。発言した言葉に責任を
持つことが大切だと思います。私の娘と同世代であり、今後
御活躍いただけることを願っています。辛口の評価と致す。

- ご住所
- お名前
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に
点数を付けたら
100点満点中何点ですか?
頑張ってます!
70点