

# お客さまからの“声”満足度調査アンケート



福本 一樹

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

第一印象から高青年で 礼儀正しく 柔らかな感じでした。

お電話の質問にも 調べて頂き、わかりやすかったです。

物件の間取りや立地も気に入りました。すぐに契約に至りましたが

都市ガスの記載があり、オール電化と知らず、また

下水道も繋がっていない事など初めて知り事もありました。

戸惑う事もあったのも事実です。これからも良い物件案内、

お仕事頑張ってください。

ありがとうございます。

●ご住所

●お名前

●お電話番号

●携帯番号

お客さまが担当者に点数を付けるとしたら100点満点中何点ですか？

82点

