

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



貫戸 絵真

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約  
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客  
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの  
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。  
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

まずは“親切”“丁寧”という言葉がひらいたりな方で“す。これほど”  
寄り添った意見やアドバイスをくれた方は初めてです。どんな  
質問にもしっかりと答えてくれ、わからな事や返事に時間が  
いる時はそのように正直に伝えてくれ、うやむやにすることなく  
最終的には必ず答えを教えてください。周りに不動産屋探し  
で困っている友人・知人がいれば“自信をもって貫戸さんを紹介したい”と  
思います。今回は本当にありがとうございました。

夫婦共々、大変感謝しております。

- ご住所 東京都千代田区千代田
- お名前 貫戸 絵真 さま
- お電話番号                      -
- 携帯番号                      -

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか？

100点

