

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



石田 大典

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

担当者(石田氏)様、(1)親切丁寧な理解しやすい説明でした。
(2)要望に対し早い対応と気遣い、要望に見合う金額に配慮
もらえた事。私共も感謝いたします。
(3)アンケート項目に入れている事が、(親切丁寧早い
行動が進展して行くと思います。貴社の発展を
お祈り致します。

- ご住所
- お名前 さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか?

97 点

