

ReWill  
TRUST

不動産売買・中古住宅リフォーム専門  
株式会社 リウイルトラスト

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



中川 譲司

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約  
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客  
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの  
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。  
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

今回成約にいたるまで丁寧に対応していただきました。希望が  
かなうよう時間調整も速やかにしていただき大変満足してお  
ります。私の方が時間的に不規則な仕事の為連絡  
がつきにくい中、スムーズに手続きが進むよう連絡もして  
いただきました。逆に申し様にもご苦勞をおかけしたのではなか  
とも思います。物件探しについても、時間的に営業時間外は判  
りず、つぎあったらご連絡いたします。ありがとうございました。

●ご住所

●お名前

さま

●お電話番号

●携帯番号

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか?

90 ~~80~~ 点

