

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



小原 彪

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

相続で手に入れた物件があり、遺品^整理も大分、かたづけ、
売却を考えてた矢先に、売りますか？という、封書が届き、
お電話させて頂きました。その物件で後日、まぢ合わせ、
その場で見積もりを、して頂き、とても納得の行く値段で
専属契約させて頂きました。売り出し期間中、売却物件にて
車の駐車（^{夜間}近所の人が止めていた）のクレームが御社~~に~~^に有り、
その報告が有りましたが、家から1時間くらいかかるので、小原さんが
いんそくに対応してくれました。大変、たすかりました。
リウイルトラストさんにまかせて本当に良かったです。^{有難う}

- ご住所
- お名前 さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか？

100 点