

ReWill  
TRUST

不動産売買・中古住宅リフォーム専門  
株式会社 リウィルトラスト

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



向井 裕輝

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約  
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客  
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの  
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。  
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

売却にあたって HOME4U に見積り依頼した時に、  
メールの返事があった2社と友達の紹介1社の3社に  
査定依頼し2社に絞り込んで最終はリウィルトラ  
ストに決定しました。決めてはインスペクション住宅診断を無料  
でしていただけることでした。営業社員の方は付近の販売  
実績やインスペクション診断のことを丁寧に説明してくれたり、  
販売状況を毎週送って頂き安心して任せられました。しかし、最初の購入者の方の  
ローン不決深慮の期間が長かったので、もっと  
早く判断して欲しかったです。

- ご住所
- お名前  さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか？

80 点

