

ReWill
TRUST

不動産売買・中古住宅リフォーム専門
株式会社 リウイルトラスト

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



向井 裕輝

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

まだ住みから3日目ですが快適に新居を楽しんでいます。これも向井社
が、最初の案内時から丁寧に質問に答えて下さったからです。自営業で
ローンの審査とあるか不安でしたが、一度落ちた後も、次の選択肢を提案して
下さりとても助かりました。これは向井さんへの提案ではなく、会社への提案
ですが、ホームページやスモなどの物件情報に、自営業の方でもフラット35と
いう選択があることを掲げるのはどうでしょうか？実際後はこれまで住宅等
に商談に行ったことがあります。自営+低収入ということで審査すら通して頂けませんでしたが、
今回の通達は正直おどろきました。同じお悩みの方がいるかもしねませんので、おたすこー考えて下さい。
最後にありがとうございます。向井さんに担当してもらって本当に良かったです。今後よろしくお願い致します。

- ご住所
- お名前 さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか？

100 点

