

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



向井 裕輝

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

分からはりとは対して、丁寧に分からず説明して頂き、ありがとうございました。物件探しに関しても、条件に合う物件だけでなく、他に最適な提案を頂戴しました。夜遅くにメールを下さりありがとうございました。私に感謝しております。契約の際も、難しい言葉ばかりだと思っていると、私に自分達で分かるように説明して頂き、安心できました。「分からはりとはかあれず」で電話下さい」の言葉が、あざけ強く、安心しました。この度は本当にありがとうございました。

- ご住所
- お名前
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に点数を付けるとしたら100点満点中何点ですか？

100 点