

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



三輪谷 元輝

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

ローンの事前審査の際、元々、10アローンで考えていたが、
上手く意図が伝わらず、連帯債務での審査となりました。本申込
の際に、結果的に10アローンでは、時間とコストが掛かることから、
連帯債務での申込みとなりました。民法の改正もあり、色々
ローンの契約についても、変更点があることで後から知ることも
多かったかと思います。もと、銀行さんやリフォーム会社さんから情報を
仕入れ、消費者の為に頑張りたいと思います。全体的には、私は
三輪谷さんの温かな性格に助けられました。

●ご住所

●お名前

きま

●お電話番号

●携帯番号

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか？

80点