

ReWill  
TRUST

不動産売買・中古住宅リフォーム専門  
株式会社 リウイルトラスト

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



松尾 優佑

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約  
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客  
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの  
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。  
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

全体的には、言成案で対応も早く、感じの良い営業の方でした。不況下から  
買おうという気になりました。ただ、細かいところも満足度のアンケートにも  
記入しましたが、身元などの点で、マスクをがらみ（お金の下）とかに  
（お金の下）に記入し、10月の時期なので少し気になりました。また、お金の引き渡し時に必要な  
書類について、“抄本”の部分で強調されたように感じ、実際は住民票の抄本ではなく  
戸籍の抄本を持ってほしいという点があり、決済日の直前（2、3日前）のX-1なので、もう少し  
早く（X-1）X-2かX-3は問題なかったと思います。（こちらの勘違いもあつた  
下りとは思っています）

●ご住所

●お名前

●お電話番号

●携帯番号

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか？

89点