

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



石田 大典

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

この度は大変お世話になりました。

幾組もの お客様を案内していただき、本当に
申し訳なく思っております。

担当社員様の きめ細やかな心使いにとても満足
しております

成約に際し 前向きでない場合の相手方の様子等
なかなか当方に報告しづらい事柄も 適宜 連絡
していただき、安心してまかせる事が出来ました。

依頼者にとって、こういった事が大切ではないかと
思います。
(報告がなければ、どうなっているのかと、とても不安な
ものです)

私の感謝の気持ち、くれぐれも担当者の方に
お伝え下さい。

本当にありがとうございました。

これからも ますます ご繁栄されますよう
お祈り申し上げます。

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか？

100点