

ReWill  
TRUST

不動産売買・中古住宅リフォーム専門  
株式会社 リウイルトラスト

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



坪谷 愛美

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

株式会社 リウイルトラスト  
社長様

他社との専売契約期間が過ぎ、売却せずにこのままと考える頃“売却校  
で家を探している方がおられます～云々”と書かれたチラシが我が家のポストに投函されていました。  
既にその気持ちはあったので、本気で軽い気持ちで坪谷さんに連絡し、自宅に来させて頂き、  
とても親切に色々な事を説明して頂き、この人がもう一度売却と考えるおつもりで、  
売却契約迄の期間も私と貴いご様との間で退去(引越)時期等の調整を  
して頂き等、気持ち良く売却できました。

坪谷さんには感謝です。

●ご住所

●お名前

●お電話番号

●携帯番号

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか?

85点